

Dienstenwijzer van: Van de Geest Advies

A: Inleiding

Geachte relatie,

Van de Geest Advies hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen en hypotheek. Daarom is binnen Van de Geest Advies een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten Van de Geest Advies minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van relaties.

Bijvoorbeeld:

- Informatie over Van de Geest Advies
- Onze diensten
- Onze bereikbaarheid
- Informatie over de premiebetaling
- Onze relatie met de verzekeraar/geldverstrekker
- Hoe wij worden beloond
- Onze kwaliteit
- Klachtenprocedure

In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze code. De gedragscode kunt u bij ons opvragen maar ook downloaden van onze website www.vandegeestadvies.nl.

B: Wie zijn wij?

Van de Geest Advies is een zogenaamde eenmanszaak. Opgericht per 24 oktober 2006 en voortgekomen uit De Jong & Van de Geest Adviesgroep te Soest. Wij houden ons primair bezig met het adviseren over risico's en verzekeringen aan onze relaties. Tevens zijn wij erkend hypotheekadviseur. Deze erkenning houdt in dat onze kennis up-to-date wordt gehouden door de Stichting Erkend Hypotheekadviseurs(SEH).

Onze financieel adviseurs, de heren Corné van de Geest en Joris Looman zijn beiden volledig gecertificeerd op verzekerings – en hypothekegebied.

Ons adres : Koningin Wilhelminastraat 28 te 3751 DE Bunschoten.

Postadres : Postbus 210 te 3750 GE Bunschoten.

Website : www.vandegeestadvies.nl

E-mailadres : info@vandegeestadvies.nl

Telefoon : 033 -2990512

Fax : 033 -2990513

C: Onze diensten

C1 Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als relatie van ons kantoor. Conform de Wet bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

C2 Specifiek

Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Dit kunnen zowel verzekeringen, hypotheek als bancaire producten zijn.

Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen. Na passering van uw hypotheek controleren wij of alles goed gegaan is.

Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis.

Heeft u schade dan kunt u advies krijgen over de verdere gang van zaken.

Wij trachten om u eens in de twee jaar te bezoeken teneinde onze gegevens up-to-date te houden.

D: Wat verwachten wij van u?

In elk geval dat u schade direct meldt en de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden of op u te verhalen.

Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

E: Onze bereikbaarheid

Ons kantoor is geopend op maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 13.00 uur.
(buiten deze tijden op afspraak)

Ons telefoonnummer is: 033 – 2990512, buiten kantooruren kunt u bellen met 06-51816379.

Ons emailadres: info@vandegeestadvies.nl
Via onze website: www.vandegeestadvies.nl

F: De premie

Het is belangrijk dat u de premie tijdig, bij voorkeur automatisch, betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten zullen aan u in rekening worden gebracht.

F1: Incasso

Bij geen automatische incasso kunt u de premie overmaken met behulp van een acceptgirokaart.

U kunt kiezen voor gespreide betaling van uw premies.

Soms betaalt u bij gespreide betaling een toeslag. Vraag hiernaar!

F2: Afspraken rondom premiebetaling

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

G: Onze relaties met verzekeraars/geldverstrekkers

Wij zijn onafhankelijk van verzekeraars/geldverstrekkers. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van verzekeraars kunnen adviseren.

Wij betrekken in onze advisering zo mogelijk de producten van meerdere verzekeraars/geldverstrekkers.

Voor sparen en betalen adviseren wij alleen producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek, verzekeringen en kredieten bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

H: Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Van de geldverstrekker ontvangen wij afsluitprovisie na de passering van uw hypotheek. Deze afsluitprovisie wordt over meerdere jaren uitgekeerd.

I: Onze kwaliteit

Van de Geest Advies is ingeschreven bij de autoriteit financiële markt onder nummer 12016071. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek en bancaire aangelegenheden.

Van de Geest Advies is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32118942. Van de Geest Advies is ingeschreven bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.010896

Van de Geest Advies is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij de BAVAM te Amsterdam.

Jaarlijks dienen onze adviseurs zich te scholen, de zogenaamde Permanente Educatie. Zonder deze Permanente Educatie vervallen de vergunningen voor het uitoefenen van het vak.

J: Klachten?

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de diensten van Van de Geest Advies, dan kunt u schriftelijk, telefonisch of via e-mail een klacht indienen. U krijgt binnen 6 weken een reactie op uw klacht.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Bent u vervolgens niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de volgende instanties:

Bij klachten die betrekking hebben op verzekeringen is de erkende geschillencommissie:

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Ook kunt u uw klachten indienen bij de SEH (www.seh.nl)